Technical support engineer

SECO ricerca, per potenziamento del reparto Solution Architects & Field Application Engineers, un ingegnere elettronico da inserire come collegamento tre la propria rete vendite e l’R&D, per il settore dell'elettronica industriale embedded.

La risorsa, rispondendo direttamente al responsabile della funzione e facente base nell’HQ SECO, si occuperà della ricezione, elaborazione e veicolazione delle informazioni e quesiti tecnici raccolti dalla rete vendita presso i possibili clienti. Dopo un iter di apprendimento, si occuperà di:

* Supporto tecnico di primo livello per problematiche che giungono dalla nostra rete di FAE.
* Per nuove opportunità:
  + Analisi dei requisiti raccolti presso il cliente.
  + Stesura della specifica tecnica.
  + Stima del costo della soluzione individuata.
  + Redazione della proposta tecnica.
* Redazione dei manuali d’uso dei prodotti standard.

Requisiti:

* Laurea in Ingegneria Elettronica
* Conoscenza dell'elettronica digitale
* Utili le conoscenze anche se superficiali sul software
* Ottima conoscenza dell'inglese tecnico, sia scritto che parlato
* Attitudine a lavorare in team
* Costituirà un fattore di scelta preferenziale la conoscenza di sistemi a microprocessore (x86 o ARM)

Per candidarsi alla posizione:   
Inviare CV tramite form su: <https://www.seco.com/it/job-opportunities/> entro il 30.09.2020  
Selezionare Area di Interesse: Altro